

**Universidad Rafael Beloso Chacín**  
**Decanato de Extensión**  
**Programa de Formación Continua de Facilitadores de Conocimiento**  
**Autores: Perdomo T., Mariela – Fernández R., Carlos I.**

## **R E S U M E N**

Las organizaciones necesitan equipar a su gente para el cambio, por lo tanto, la formación debe ser efectiva y eficiente y demostrar que lo es. Es de vital importancia que el facilitador como protagonista de procesos de aprendizaje este altamente capacitado y cuente con las herramientas para impulsar las potencialidades de los participantes. En este sentido, el Centro de Adiestramiento URBE se planteo la necesidad de realizar una investigación coasiexperimental para la ejecución de un Programa de Formación Continua de Facilitadores de Conocimiento, adaptado a las necesidades y a la visión de aprendizaje activo, aplicada a un grupo experimental conformado por 15 Facilitadores que se desempeñan como Asesores de Contenido de cada uno de los Diplomados. Se realizaron Talleres con todos los Facilitadores, obteniendo como resultado de la fase de diagnóstico, cinco dimensiones: cohesión grupal, desarrollo académico, liderazgo, desempeño y experiencia, sobre la base de un perfil de competencias técnicas y genéricas específicas. Se desarrolló el Programa con una duración de 130 horas conformadas por los Módulos de las dimensiones antes mencionadas, se concluyó a través de la experiencia el desarrollo de una corriente del pensamiento propia en la visión, en valores y estilos de facilitación del proceso de aprendizaje, que proyecta un cambio de paradigma en el aprendizaje de adultos, destacándose la necesidad de la investigación continua a través de comunidades de aprendizaje conformada por cada uno de los participantes-facilitadores que aprovecharon el Programa. Los resultados muestran la proactividad de los Facilitadores que han servido de agentes de cambio y motivadores en sus equipos de trabajo, tanto con sus participantes como con el resto de los facilitadores, de este modo se han introducido cambios estructurales y metodológicos en los Diplomados, así como en el mismo Programa de Formación de Facilitadores.

**Palabras Claves:** Facilitador – Programa de Formación Continua de Facilitadores de Conocimiento- Centro de Adiestramiento URBE.

**Contactos:** [adiestramiento@urbe.edu](mailto:adiestramiento@urbe.edu) - Telf. 2008768